



**ORGANISMO ED ENTE DI FORMAZIONE**

**Ente di Formazione iscritto con PDG del 16/06/2011 al n 192 dell'elenco tenuto presso il Ministero della Giustizia**

*Corso aggiornamento 18 ore*

## **MEDIATORE CIVILE E COMMERCIALE**

*Obbligatorio ai sensi del D.Lgs 28/2010 e D.M. 180/2010*

**Conforme al DECRETO-LEGGE 25 marzo 2020, n. 19**  
**Misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19.**  
**(GU Serie Generale n.79 del 25-03-2020) art.1 lettera P**

**Il corso verrà svolto con modalità telematica**

***Venerdì: 29 maggio e 5 giugno 2020 orario 09.00-13.30***

***Sabato : 30 maggio e 6 giugno 2020 orario 14.30-19.00***

*Gli orari potrebbero subire delle modifiche per esigenze del docente*

**Responsabile Scientifico: Prof. Concezio Sciarra**

***Docente: Avvocato Carlo CARRESE***

***Quota di partecipazione: € 150.00***

**Da versare secondo le seguenti modalità prima dell'inizio del corso sul conto intestato a:**

**ENAFORM IBAN IT89 H076 0103 4000 0100 1679 792**

*La quota comprende: materiale didattico, attestato di partecipazione.*

**Il modello di iscrizione unitamente a copia del bonifico deve essere inviato all'indirizzo email: [laurea@flp.it](mailto:laurea@flp.it).**

# **Modalità di partecipazione**

È previsto un numero massimo di 30 allievi per ciascuna edizione.

Per iscriversi è necessario compilare il modello allegato (scaricabile anche dal sito [www.adrinstitute.it](http://www.adrinstitute.it)) corredato da:

- autocertificazione relativa al titolo di studio (fac-simile scaricabile dal sito);
- copia del documento di identità;
- copia del bonifico attestante il versamento della quota di iscrizione.

## **Attestati**

- La frequenza del monte ore totale danno diritto al rilascio dell'Attestato di partecipazione al corso.

## **Programma:**

### **Modulo I**

- Aggiornamento normativo e sugli ultimi sviluppi giurisprudenziali riguardanti i temi più importanti e ricorrenti della mediazione.
- Doveri, compiti e responsabilità del mediatore.

### **Modulo II**

- Cause dinamiche e gestione del conflitto;
- stili negoziali ed applicazioni pratiche del dilemma del negoziatore e della teoria dei giochi;
- Tecniche e strategie di comunicazione (assertiva ed empatica) e negoziazione;

### **Modulo III**

- Schema di conduzione della mediazione;
- Preparazione alla mediazione e primo incontro;
- Gestione degli incontri congiunti e strategia da applicare;
- Gestione degli incontri separati (caucus) e strategia da applicare;
- L'utilizzo dell'approccio facilitativo e aggiudicativo;

## Modulo IV

- La gestione delle impasse nella mediazione
- Le barriere all'accordo
- Gli ostacoli psicologici ed emotivi: le forti emozioni. La percezione selettiva, la svalutazione reattiva, l'avversione alla perdita.
- Gli errori comportamentali che il mediatore deve evitare
- Verbali, proposte e accordo

Si prevede l'utilizzo di video, simulazioni e questionari.



**ADR INSTITUTE**

**Via Aniene 14**

**E-mail: [laurea@flp.it](mailto:laurea@flp.it) [fabio74@gmail.com](mailto:fabio74@gmail.com)**

**Sito: [www.adrinstitute.it](http://www.adrinstitute.it)**